



Сервисная политика

Гарантийный срок оборудования составляет 18 месяцев с даты продажи. Гарантийные обязательства распространяются на всю линейку продукции ООО "Фригопоинт".

В случае выхода из строя оборудования, необходимо действовать следующим образом:

- Незамедлительно сообщить о выходе из строя оборудования по e-mail: otk@frigopoint.com
- Заполнить акт рекламации и направить его по указанному электронному адресу с приложением фотографий смонтированного оборудования вышедшего из строя.
- При необходимости предоставить дополнительную информацию.
- Направить вышедшее из строя оборудование в адрес завода-изготовителя, не позднее 10 (десять) рабочих дней со дня уведомления, для проведения технической экспертизы.

Гарантийные обязательства не распространяются если:

- Оборудование эксплуатировалось в условиях не соответствующих рекомендациям завода-изготовителя, которые представлены в каталогах и руководствах по эксплуатации.
- оборудование имеющее внешние деформации и повреждения.

Доставка оборудования для проведения технической экспертизы осуществляется транспортной компанией "Деловые линии" за счет ООО "Фригопоинт", если случай не будет признан гарантийным, то стоимость доставки будет включена в счет на ремонт/восстановление оборудования.

Срок проведения технической экспертизы составляет не более 7 (семь) рабочих дней с даты получения оборудования вышедшего из строя. Указанный срок может быть увеличен в случае необходимости предоставления дополнительной информации, но не более 30 (тридцать) календарных дней.

В случае признания заводского брака, ООО "Фригопоинт" производит ремонт или замену на аналогичное оборудование и доставку за счет ООО "Фригопоинт"