



Информационное письмо
о порядке рассмотрения рекламаций на товар с механическими повреждениями.

Продукция ebm-papst выпускается на автоматических линиях и проходит строгий контроль качества на всех этапах, что позволяет избежать производственного брака.

Заказчикам изделия отгружаются в оригинальной упаковке ebm-papst, которая исключает возможность возникновения механических повреждений при соблюдении надлежащих условий транспортировки.

Поэтому в случае обнаружения клиентом механических повреждений товара, рекламации будут рассматриваться только при предоставлении его в оригинальной упаковке.

Надеемся на Ваше понимание и готовность учесть наши требования при дальнейшем сотрудничестве.

Хонштайн Андрей
Генеральный Директор

ООО "ЭБМ-ПАПСТ РУС"
проезд 4529, влад. 5, стр. 1
141000 г. Мытищи, Россия
Телефон: +7 (495) 980-7524
Моб.: +7 (985) 179 98 03
Email: andrei.honstein@ru.ebmpapst.com
www.ebmpapst.ru

Генеральный директор

/ Хонштайн А./

