

Сервисная политика Emerson Alco.

В случае выхода из строя оборудования Alco Controls, Вам надлежит выполнить следующие действия:

1. Заполнить Акт рекламации установленного образца
2. Приложить цифровые фотографии дефектной части.

Акт рекламации и фотографии направить по адресу:
info@farmina.ru

Срок рассмотрения Рекламации составляет 7 рабочих дней. По истечении указанного срока в Ваш адрес будет направлено официальное уведомление о принятом решении.

Рекламационные товары, по которым принято решение о компенсации, подлежат возврату на склад нашей компании. Возврат товара производится в срок не позднее 14 рабочих дней от даты официального уведомления.

Товары должны иметь следующие сопроводительные документы:

- ТТН
- Товарную накладную с отметкой «возврат»
- Счет – фактуру