



## Описание сервисной политики

1. В период действия гарантийного срока заключение о причинах выхода компрессора из строя выдает ООО «Эмерсон». Диагностика производится на базе одного из официальных сервисных центров.
2. Заполненный Акт рекламации высылается к нам, на его основании ООО «Эмерсон» либо отказывает в гарантийном случае либо выдает направление на диагностику.

С данным направлением необходимо доставить компрессор в любой из сервисных центров, указанных в нем. Доставка компрессора осуществляется за счет собственника.

Диагностику оплачивает ООО «Эмерсон». После проведения диагностики ООО «Эмерсон» выдает заключение о причинах выхода компрессора из строя.