

Сервисная политика

Гарантийные обязательства распространяются только на оборудование, купленное у ООО «Данфосс», официальных дистрибьюторов, дилеров, розничных магазинов ООО «Данфосс». Гарантийный срок на компрессоры **Данфосс** составляет 12 месяцев с даты продажи или 18 месяцев с даты его производства (в случае наличия обеих дат устанавливается наиболее длительный гарантийный срок из применимых).

Перечень оборудования, попадающего под действия настоящего документа:

- Герметичные поршневые компрессоры типа: BD, PL, XV, TL, DL, NL, NF, FR, SC, SLV, GS, D, U, L, P, X, S.
- Герметичные поршневые компрессоры марки Maneurop: MT, MTZ, NTZ, VTZ
- Герметичные спиральные компрессоры типа: SM, SZ, SH, SY, DSH, WSH, VSH, VZH, HRM, HLM, HCM, HRP, HLP, HCP, HRH, HLH, HLJ, HCL, HNP, PSH, MLZ, MLM, LLZ
- Запасные части и аксессуары к компрессорам.

ООО «Данфосс» не несет гарантийных обязательств в случае, если:

- имеются внешние деформации оборудования
- оборудование эксплуатировалось в условиях не соответствующих области эксплуатации, определенной заводом – производителем для данного типа оборудования и указанной в каталогах и инструкциях
- в холодильной системе использовался хладагент, не предназначенный для данного типа компрессора
- использовались масла иные, чем рекомендовано заводом – производителем компрессоров
- использовались специальные добавки для определения утечек
- выход из строя компрессора вызван наличием влаги в системе
- попадание инородных предметов внутрь компрессора
- компрессор был возвращен покупателем с открытыми патрубками

Техническая экспертиза оборудования проводится только Сервисными партнёрами, сертифицированными компанией ООО «Данфосс». Сервисные партнёры расположены во всех федеральных округах и их список приведён на сайте ООО «Данфосс» в разделе «Контакты» по адресу: <http://refservice.danfoss.ru/>.

Доставка оборудования до Сервисного партнера для проведения экспертизы осуществляется за счет клиента, за исключением особых, заранее оговоренных случаев.

Экспертиза оборудования, вышедшего из строя в течение гарантийного периода, проводится Сервисными партнёрами **бесплатно**.

Срок проведения технической экспертизы составляет не более 3-х рабочих дней с даты поставки дефектуемого компрессора Сервисному партнёру.

Срок выполнения технической экспертизы может быть увеличен в случае необходимости получения дополнительной информации от Клиента, консультации с заводом-производителем компрессоров или отправки компрессора в лабораторию завода. При этом срок принятия окончательного решения не может быть более 30 (тридцати) календарных дней.

В случае признания заводского брака, ООО «Данфосс» либо компенсирует его стоимость (в этом случае клиент должен обращаться в организацию, у которой он приобрёл оборудование), либо ООО «Данфосс» производит **бесплатную** замену и доставку нового компрессора за счёт ООО «Данфосс» (при этом ООО «Данфосс» оставляет за собой право на поставку аналогичного компрессора этой же модели, но в другой упаковке).